



DATA QUALITY SOLUTIONS

Entrenamiento en el manejo de la Plataforma SIPAC WEB Contraloría de Cali

Este manual te ayudará durante tus primeros días en la plataforma

A smiling woman with dark hair tied back, wearing a dark green t-shirt, is holding a tablet. She is looking off to the side with a happy expression. The background is a blurred office environment with other people working at desks.

HOLA,

¡Contraloría de Cali!

¡Estamos encantados de tenerte con nosotros!

Inducción



01 Objetivo

02 Manual de la plataforma
SIPAC

03 Fases de los Pliegos

04 xxxx

05 xxxx



01 Objetivo

Desarrollar plataforma para el proceso de solicitud y consulta de requerimientos que permita La participación ciudadana como medio para facilitar y democratizar la relacion entre el estado y la sociedad civil

SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SIPAC WEB



A través de esta aplicación, el ciudadano puede realizar o consultar el estado de sus PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS o DENUNCIAS radicados a partir de Enero de 2012, ingresando a través del sitio web de la Contraloría General de Santiago de Cali

Links de Acceso

<https://www.contraloriacali.gov.co/sipac/>



Servicios y Trámites en Línea




Haga su petición aquí

Peticiones, quejas y denuncias (PQD)


O a través del correo electrónico
participaciudadano@contraloriacali.gov.co

AL DAR CLICK EN ALGUNOS DE LOS LINKS ANTERIORES SE VISUALIZA LA SIGUIENTE PANTALLA

SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SIPAC WEB : NOMENCLATURA DE NAVEGACION



05




Sus denuncias, peticiones y quejas son importantes para nosotros y serán manejadas en total confidencialidad y en el menor tiempo posible.


CONTRALORÍA
GENERAL DE SANTIAGO DE CALI


Inicio
01

Ingresar solicitud
02

Consultar solicitud
03

**INGRESA SOLICITUD**
02

**CONSULTAR SOLICITUD**
03

**04**

01 Botón de Inicio Aplicación

02 Botón Ingresar
Requerimiento

03 Botón Consultar

04 Botón Accesibilidad Web

05 Click Logo para Regresar a pagina
Web Contraloria

02 Botón Ingresar Solicitud

Formulario para diligenciar los datos del solicitante

The image shows a web form titled "INGRESAR SOLICITUD" from the Contraloría General de Santiago de Cali. The form is for entering applicant data. Annotations with blue arrows point to various elements:

- Top navigation:** Three links at the top right: "Inicio", "Ingresar solicitud", and "Consultar solicitud".
- Dropdown menu:** A dropdown menu on the left titled "Seleccione el tipo de solicitante" with options: "Persona natural", "Persona jurídica", "Niños, niñas y adolescentes", "Apoderado", "Contralor Escolar", and "Anónimo".
- Form fields:** The form is divided into sections. The "DATOS PERSONALES" section includes fields for "Nombre completo / Razón social", "Tipo de identificación", "Número de identificación / NIT", "Dirección de correspondencia", "Teléfono Fijo", and "Teléfono móvil". There are also fields for "Correo Electrónico" and "Ocupación".
- Accessibility button:** A green circular button with a person icon is located on the right side of the form.

Annotations explaining the form's features:

- Cuadros emergentes en cada campo que indican el tipo de dato que debe colocar el Usuario** (Pop-up boxes in each field indicating the type of data the user should enter).
- Campos de Selección, Por Defecto el Usuario encontrara diligenciada la información Correspondiente a Colombia, Valle del Cauca y Cali** (Selection fields, By Default the user will find the information corresponding to Colombia, Valle del Cauca and Cali).
- Links de acceso para navegar al Inicio, Ingresar solicitud, Consultar solicitud y en el logo a la pagina web de la contraloría** (Access links to navigate to the Home, Enter request, Consult request, and the Contraloría logo to the website).
- Botón de Accesibilidad Web que permite la navegación para personas con Discapacidad (Resol 1519 de 2020).** (Web Accessibility button that allows navigation for people with Disabilities (Resol 1519 of 2020)).
- Cada campo del formulario permite avanzar desde un equipo de escritorio y/o portátil con la tecla TAB** (Each field in the form allows advancing from a desktop and/or portable device with the TAB key).

02 Botón Ingresar Solicitud

Formulario para diligenciar el tipo de Solicitud, Descripción y adjuntar Anexos

Campos de selección Tipo de solicitud y Medio de Respuesta

Cuadros emergentes en cada campo que indican el tipo de dato que debe colocar el Usuario

Campo de Descripción : El Usuario debe colocar una descripción breve y concisa de su solicitud

Botones para adjuntar documentos y/o imágenes que soportan la solicitud, Máximo 3 Documentos y con tamaño que no supera 15 mb

Botón de marcación de términos y condiciones en el enlace de política de privacidad puede validar estas políticas

Marcación de Seguridad de CAPTCHA

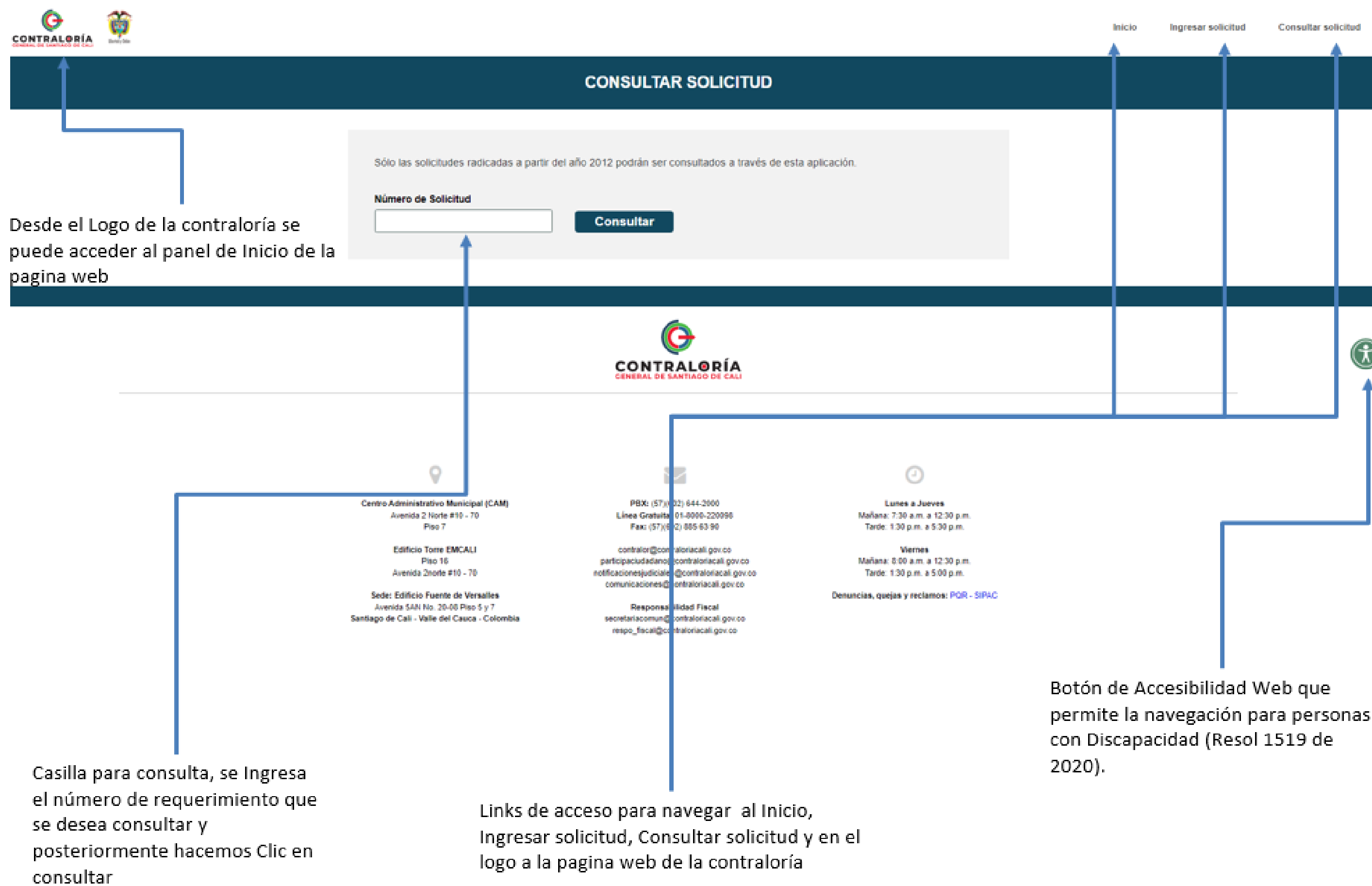
Botones para Limpiar los campos del formulario y enviar la petición, una vez enviada genera correo a los destinatarios y responsables del proceso

Botón de Accesibilidad Web que permite la navegación para personas con Discapacidad (Resol 1519 de 2020).

The image shows a web form titled 'SOLICITUDES'. At the top, there is a paragraph of text explaining the process. Below this, there are two dropdown menus: 'Tipo de solicitud' and 'Medio de respuesta'. A blue arrow points from the text 'Campos de selección Tipo de solicitud y Medio de Respuesta' to these dropdowns. Below the dropdowns is a large text area for 'Descripción'. A blue arrow points from the text 'Campo de Descripción : El Usuario debe colocar una descripción breve y concisa de su solicitud' to this area. Below the description area is a section for 'Anexos' (Attachments). It lists three attachment slots, each with a 'Seleccionar archivo' button and a status 'Sin archivos seleccionados'. A blue arrow points from the text 'Botones para adjuntar documentos y/o imágenes que soportan la solicitud, Máximo 3 Documentos y con tamaño que no supera 15 mb' to these buttons. Below the attachments is a checkbox for 'Seguridad' with the text 'No soy un robot' and a CAPTCHA image. A blue arrow points from the text 'Marcación de Seguridad de CAPTCHA' to this section. Below the CAPTCHA are two buttons: 'Limpiar formulario' and 'Enviar'. A blue arrow points from the text 'Botones para Limpiar los campos del formulario y enviar la petición, una vez enviada genera correo a los destinatarios y responsables del proceso' to the 'Enviar' button. To the right of the form, there is a vertical bar with a green icon of a person in a wheelchair. A blue arrow points from the text 'Botón de Accesibilidad Web que permite la navegación para personas con Discapacidad (Resol 1519 de 2020)' to this icon. Another blue arrow points from the text 'Cuadros emergentes en cada campo que indican el tipo de dato que debe colocar el Usuario' to the description field, which has a small icon in the top right corner.

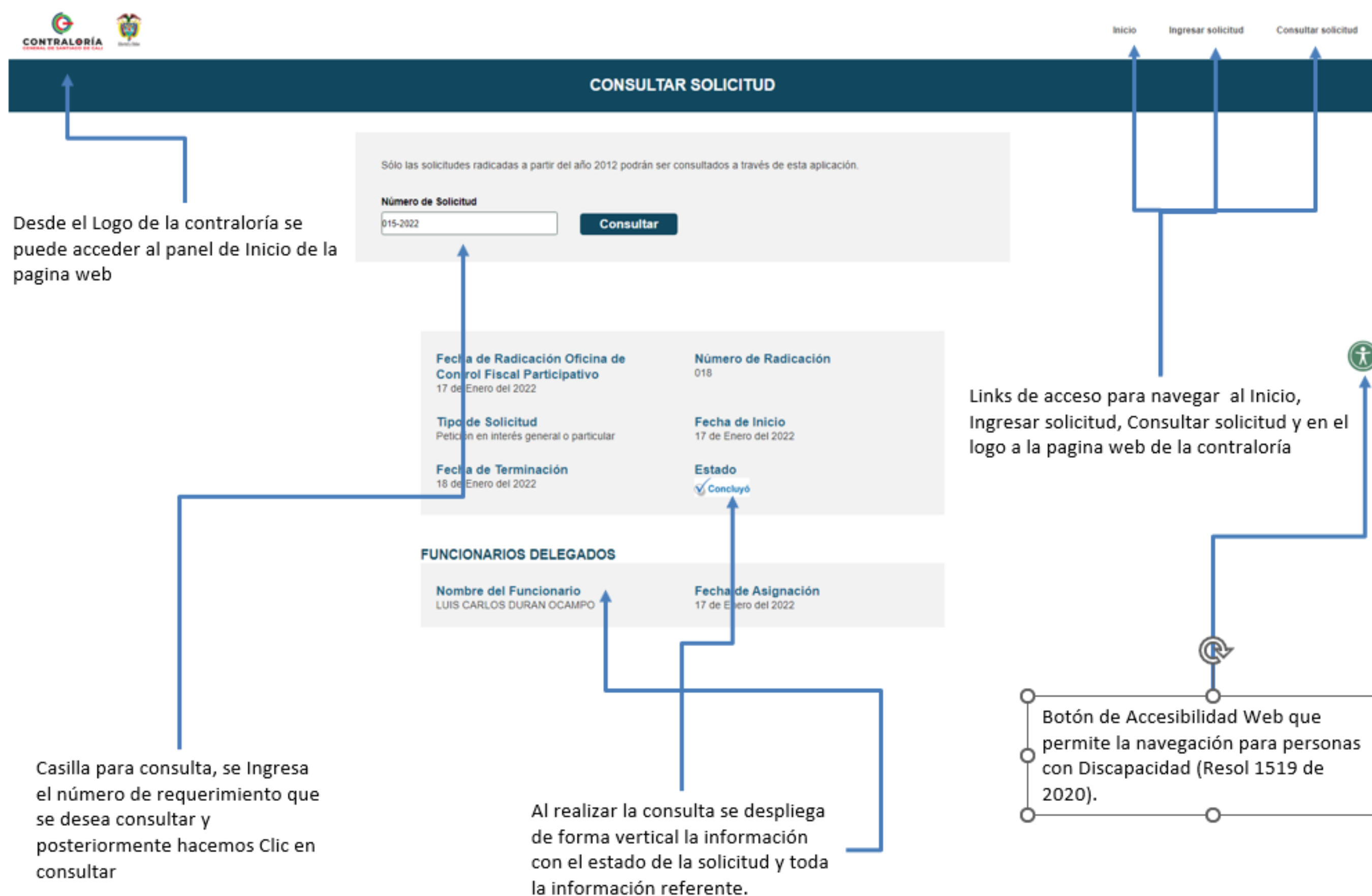
03 Botón Consultar Solicitud

Formulario para consultar solicitudes



03 Botón Consultar Requerimiento

Formulario para consultar solicitudes



03 Botón Consultar Requerimiento

Formulario para consultar solicitudes

ACTUACIONES ADELANTADAS	
Fecha	Acción Detallada
28 de Enero del 2022	Se comunica vía correo electrónico apertura de requerimiento No. 035-2022 al peticionario.
28 de Enero del 2022	Se recibe oficio con No. de radicado V.U. 0189 del 28/01/2022, y se ingresa al SIPAC con número de requerimiento 035-2022, asignado a la servidora pública Natalia Restrepo Mendoza.
01 de Febrero del 2022	Se procedio a dar respuesta al peticionario mediante oficio numero 0700,23,01,22,101 informandole el traslado de la denuncia interpuesta al proceso auditor para ser evaluado de manera fiscal por la contraloria general de santiago de cali.
02 de Febrero del 2022	D.T.Salud. Se remite oficio No.1700.08.02.22.026 de febrero 02 de 2022, a la doctora Miyerlandy Torres Agredo, donde se le solicita información al requerimiento Conforme a la Ficha Básica de Inversión BP 26003539 - Desarrollo de estrategias comunitarias de inclusión social y prevención del consumo de SPA y factores conexos en la comuna 17.
02 de Febrero del 2022	Se procedio a dar traslado a las direcciones tecnicas ante central, fisico, salud, recursos naturales y educacion mediante oficio numero 0700,23,01,22,100, para ser evaluado en el proceso auditor.
04 de Febrero del 2022	D.T.Salud. El Contrato inicio el 31 de agosto de 2021, y finalizo el mes de diciembre de 2021.
04 de Febrero del 2022	D.T.Salud, con fecha de febrero 04 de 2022, la doctora miyerlandy torres agredo da contestación al oficioNo.1700.08.02.22.026 de febrero 02 de 2022, el contrato asociado a la ficha BP No.26003539 es el contrato 4145.010.27.1.0048-2021, el cual fue suscrito entre la Secretaria de Salud pública y la Red de Salud Ladera.
04 de Febrero del 2022	D.T.Salud A La direccion técnica ante el sector salud le corresponde: Secretaria de Salud. Tema: BP-26003539 Desarrollo de estrategias comunitarias de inclusión social y prevención del consumo de SPA y factores conexos en la comuna 17 por valor de \$60.400.000
04 de Febrero del 2022	D.T.Salud. El personal asignado de la Dirección Técnica para dar repuesta al requerimiento No. 035-2022 son los funcionarios Doctor Ferando Quintana Durán - Líder y el doctor Luis Alfonso González Palacios, mediante el memorando interno 1700.23.01.22.001.de fecha febrero 07

Información Detalladas de las actuaciones adelantadas



Botón de Accesibilidad Web que permite la navegación para personas con Discapacidad (Resol 1519 de 2020).

Fases Pliegos Contraloría de Cali



Actualización
PHP, Joomla e
instalación
Librería
Accesibilidad

**Diciembre
2021**

01



02



03



04



05



06



Se realizaron ajustes al
Servidor de contraloría x
actualizaciones en
versiona miento por parte
de administrador del
Host

**Enero
2022**

Lanzamiento
SIPAC en
preproduccion.

**Febrero
2022**

**Marzo
2022**
Publicación en
Producción
aplicación
Sipac.

Junio2022

Lanzamos
producción
Aplicación
sincronizador
SIPAC

**Junio
2022**
Lanzamos
Beta
Aplicacion
Colecciones

HA LLEGADO LA HORA DE TRANSFORMAR LAS SOLICITUDES DE LOS
USUARIOS,

¡Contraloría Cali!