



# MANUAL DE ÉTICA

Código 0100.16.09.08.90 - Versión 02

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO  
CONRALORA GENERAL DE SANTIAGO DE CALI

El Código de Ética de la Contraloría General de Santiago de Cali es la guía fundamental de la conducta de cada uno de sus servidores públicos .



## Contraloría General de Santiago de Cali

ALMA CARMENZA ERAZO MONTENEGRO  
Contralora General de Santiago de Cali

Oficina Asesora de Planeación, Normalización  
y Calidad

Orlando Rubio Aragón  
Luz Marina Marín Cuevas  
Luz Marina Pérez Castillo  
Martha Lucía Quintero  
Marleny Castillo Rincón

Equipo Operativo MECI de la  
Contraloría General de Santiago de Cali

Yimy Melo García  
Liliana García Villa  
Oficina Asesora de Comunicaciones



**RESOLUCIÓN No 0100.24.03.08.002**  
( del 25 de Febrero de 2008)

***“Por la cual se Prescribe el Manual de Ética de la Contraloría  
General de Santiago de Cali”***



## CON LA SOCIEDAD CIVIL ORGANIZADA.

En la Contraloría General de Santiago de Cali promovemos la participación de la sociedad civil organizada mediante procesos de capacitación que fortalezcan el control fiscal y social a la gestión pública. Atendemos oportunamente las quejas y denuncias ciudadanas, dando respuesta oportuna y divulgando los resultados de la gestión de la entidad y los sujetos de control.

## CON LOS ÓRGANOS DE CONTROL.

En la Contraloría General de Santiago de Cali facilitamos el acceso a la información por parte de los órganos de control y comunicamos de manera amplia, veraz y oportuna los resultados de nuestra gestión.

## CON LOS CONTRATISTAS Y PROVEEDORES.

En la Contraloría General de Santiago de Cali establecemos y mantenemos relaciones fundamentadas en el respeto por los proveedores y contratistas, cumpliendo con los principios y las normas que reglamentan la contratación estatal.

## MANUAL DE ÉTICA

El presente Manual de Ética de la Contraloría General de Santiago de Cali recoge la filosofía desarrollada por la institución, guía la conducta de sus servidores públicos y se convierte en la respuesta apropiada a la exigencia de la comunidad que espera niveles de eficacia, eficiencia, responsabilidad y transparencia en el ejercicio del Control Fiscal que desarrolla esta Contraloría.

*Alma Carmenza Erazo Montenegro*  
*Contralora General de Santiago de Cali*

# PRINCIPIOS

- **Calidad**
- **Compromiso**
  - **Honradez**
  - **Legalidad**
- **Confidencialidad**
  - **Justicia**
- **Independencia**
- **Responsabilidad**
- **Transparencia**
  - **Igualdad**
  - **Objetividad**
  - **Participación**

## DIRECTRICES ÉTICAS

### CON LA CIUDADANÍA EN GENERAL

Garantizamos a la comunidad una labor fiscalizadora conforme a los ordenamientos legales, con productos de calidad, con oportunidad y responsabilidad. Promovemos la participación ciudadana en el ejercicio del control fiscal, la protección y salvaguarda de los recursos públicos. Nuestras opiniones y decisiones son imparciales, fundamentadas en hechos verificables, y pueden ser controvertidas por los ciudadanos una vez se divulguen los resultados de la gestión.

### CON LOS SERVIDORES PÚBLICOS

En la Contraloría General de Santiago de Cali respetamos la individualidad de nuestros servidores públicos, garantizando excelentes condiciones laborales, promoviendo su capacitación para mejorar el desempeño y la competencia institucional. Nos relacionamos con respeto y dignidad y fomentamos el compromiso y sentido de pertenencia.

### CON LOS SUJETOS DE CONTROL

En la Contraloría General de Santiago de Cali ejercemos el control fiscal de manera oportuna, con integridad, profesionalismo e imparcialidad y aplicamos la normatividad y metodologías adecuadas que permitan verificar sus resultados, respetando siempre el debido proceso.

- **IGUALDAD.**

***Actuar con identidad, equivalencia y similitud.***

Los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali nos relacionamos con las personas y sujetos de control de manera objetiva, sin distinción ni discriminación alguna, siendo equitativos en el trato y en el juicio.

- **OBJETIVIDAD**

***Capacidad para hacer valoraciones fundamentadas en hechos verificables.***

Las actuaciones de los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali se fundamentan en hechos verificados y verificables que pueden ser controvertidos por los afectados en igualdad de condiciones frente a la ley.

- **PARTICIPACIÓN**

***Propiciar condiciones que fortalezcan y motiven el trabajo colaborativo.***

Los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali promovemos el control social y su articulación al ejercicio del control fiscal con el propósito de ayudar a orientar la gestión pública hacia la generación de bienestar social, en cumplimiento de los fines esenciales del Estado.

- **CALIDAD.**

***Conjunto de cualidades relacionadas con la excelencia y perfección.***

Los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali asumimos la calidad como un estilo de vida y de conducta, tanto en el ámbito personal como profesional.

- **COMPROMISO.**

***Deber del servidor público de contribuir al logro de la misión institucional de manera honesta, constante y responsable.***

Los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali reconocemos y hacemos propias las políticas, propósitos, proyectos y logros institucionales, con el fin de garantizar el cumplimiento de nuestra Misión constitucional.

- **HONRADEZ.**

***Disposición de proceder con rectitud e integridad.***

La rectitud y la integridad son la guía fundamental del comportamiento de los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali.

- **LEGALIDAD.**

***Requisito de cumplir con el conjunto de normas prescritas por la Ley.***

Los funcionarios de la Contraloría General de Santiago de Cali estamos comprometidos con el conocimiento y el cumplimiento de la constitución nacional, las leyes y los reglamentos.

- **CONFIDENCIALIDAD.**

***Disposición para mantener discreción en el manejo de la información reservada a la que hemos tenido acceso o que nos ha sido confiada.***

En la Contraloría General de Santiago de Cali administramos con reserva la información derivada del ejercicio fiscal y somos discretos en el tratamiento de los asuntos internos.

- **JUSTICIA.**

***Virtud que nos permite dar a cada cual lo que le corresponde.***

Las actuaciones y decisiones de la Contraloría General de Santiago de Cali son objetivas e imparciales, basadas en el cumplimiento de la normatividad vigente y en el reconocimiento de las particularidades de los sujetos de control, de los ciudadanos y de los servidores públicos de la entidad.

- **INDEPENDENCIA.**

***Actuar con autonomía en el desarrollo de nuestra labor.***

Los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali mantenemos la independencia e imparcialidad frente a las entidades auditadas y en las actuaciones relacionadas con el ejercicio del control fiscal.

- **RESPONSABILIDAD**

***Capacidad para reconocer y asumir las consecuencias de nuestras actuaciones y omisiones.***

Los servidores públicos de la Contraloría General de Santiago de Cali respondemos por las consecuencias que se deriven de nuestras actuaciones y omisiones relacionadas con el ejercicio del Control Fiscal.

- **TRANSPARENCIA**

***Actitud y disposición para hacer públicas las actuaciones y sus resultados.***

En la Contraloría General de Santiago de Cali desarrollamos las actividades con criterio de servicio público, socializándolas, actuando de cara a la comunidad y rindiendo cuentas permanentes sobre la gestión desarrollada.